

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	29	0.0	0	0.0	2	110	0.1	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	23	5.0	5	15.6	4	90	4.6	7	24.3	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	3	8.7	2	10.5	6	13	8.8	7	12.4	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	26	0.0	0	0.0	2	103	0.0	0	0.0	4
P4	Com unificação da assunção ou não da responsabilidade	29	4.9	0	0.0	15	110	7.3	1	19.0	30
P5	Com unificação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	1	16.0	1	16.0	8	6	43.8	6	43.8	8

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	94	0.0	0	0.0	2	77	0.7	5	10.6	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	82	5.2	31	9.8	4	57	4.7	8	15.5	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	2	10.5	2	10.5	6	4	7.5	2	9.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	84	0.0	0	0.0	2	61	0.0	0	0.0	4
P4	Com unificação da assunção ou não da responsabilidade	94	8.1	0	0.0	15	77	15.0	1	12.0	30
P5	Com unificação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	3	112.3	3	112.3	8	2	126.0	2	126.0	8