

**DANOS MATERIAIS - Danos próprios**  
**Ano: 2020**  
**Client: QIC Europe Limited**

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0.0	0	0.0	2	6	0.0	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0.0	0	0.0	4	6	2.2	0	0.0	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	0	0.0	0	0.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	6	0.0	0	0.0	4
P4	Com unificação da assunção ou não da responsabilidade	0	0.0	0	0.0	15	6	3.3	0	0.0	30
P5	Com unificação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0.0	0	0.0	8	0	0.0	0	0.0	8

**DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil**

**Ano: 2020**

**Client: QIC Europe Limited**

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	14	0.1	0	0.0	2	6	0.0	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	10	3.7	2	9.0	4	4	5.5	0	0.0	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	2	8.0	1	10.0	6	1	3.0	0	0.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	12	0.0	0	0.0	2	5	0.0	0	0.0	4
P4	Com unificação da assunção ou não da responsabilidade	14	6.9	0	0.0	15	6	11.8	0	0.0	30
P5	Com unificação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	1	56.0	1	56.0	8	0	0.0	0	0.0	8