

## DANOS MATERIAIS - Danos próprios

Ano: 2019

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	49	0.1	1	3.0	2	124	0.0	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	43	5.6	13	11.9	4	98	5.7	16	20.6	8
P2	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	3	7.3	2	8.0	6	12	8.1	3	14.3	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	46	5.7	0	0.0	2	110	6.0	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	46	-0.1	0	0.0	15	110	-0.1	1	0.0	30
P5	Comunicação da decisão final	49	5.8	0	0.0	2	124	8.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0.0	0	0.0	8	4	25.0	4	25.0	8

## DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil

Ano: 2019

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	126	0.0	0	0.0	2	129	0.3	4	9.5	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	108	4.9	34	10.7	4	113	6.0	23	15.2	8
P2	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	7	6.3	5	7.2	6	5	7.2	1	17.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	115	4.9	0	0.0	2	118	6.0	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	115	-0.1	0	0.0	15	118	-0.1	1	0.0	30
P5	Comunicação da decisão final	126	7.9	0	0.0	2	129	13.6	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	8	83.3	8	83.3	8	7	123.9	7	123.9	8