

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil

Ano: 2019

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	125	0.0	0	0.0	2	129	0.3	4	9.5	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	108	4.8	34	10.6	4	113	6.0	23	15.2	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	6	6.5	4	7.8	6	5	7.2	1	17.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	114	0.0	0	0.0	2	118	0.0	0	0.0	4
P4	Com unificação da assunção ou não da responsabilidade	125	8.0	0	0.0	15	129	13.6	1	29.0	30
P5	Com unificação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	8	83.3	8	83.3	8	7	123.9	7	123.9	8

DANOS MATERIAIS - Danos próprios

Ano: 2019

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	49	0.1	1	3.0	2	123	0.0	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	44	5.6	14	11.6	4	97	5.8	16	20.6	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	2	7.0	1	8.0	6	12	8.1	3	14.3	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	46	0.0	0	0.0	2	109	0.0	0	0.0	4
P4	Com unificação da assunção ou não da responsabilidade	49	5.8	0	0.0	15	123	8.1	1	112.0	30
P5	Com unificação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0.0	0	0.0	8	4	25.0	4	25.0	8